



Zásady ochrany osobných údajov

informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR

Verzia	1.0
Dátum vydania	14. septembra 2026
Účinnosť	1. septembra 2026
Rozsah	metty.eu, admin.metty.eu, api.metty.eu, demo.metty.eu, widget.metty.eu a súvisiaca obchodná komunikácia

Brown, s. r. o.

Tematínska 8, 851 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 45 862 052 | DIČ: 2023116128
info@metty.eu

Obsah

- 1. Prevádzkovateľ a kontakt
- 2. Rozsah zásad a naše právne postavenie
- 3. Základné zásady spracúvania
- 4. Kontaktné formuláre a spätné volanie
- 5. Objednávka, onboarding a zmluvný vzťah
- 6. Administrácia, prihlásenie a používateľský účet
- 7. Platby a účtovníctvo
- 8. Podpora a komunikácia
- 9. Bezpečnosť a technické logy
- 10. Webová analytika, meranie a marketingové nástroje
- 11. Priamy B2B marketing a newsletter
- 12. Údaje návštevníkov e-shopov spracúvané pre zákazníkov
- 13. Zdroje údajov
- 14. Prijemcovia a ďalší sprostredkovatelia
- 15. Prenosy mimo EHP
- 16. Automatizované rozhodovanie
- 17. Doby uchovávania
- 18. Práva dotknutých osôb
- 19. Námietka proti marketingu
- 20. Bezpečnosť
- 21. Cookies
- 22. Zmeny zásad

1. Prevádzkovateľ a kontakt

Identifikačné a kontaktné údaje poskytovateľa

Údaj	Hodnota
Obchodné meno	Brown, s. r. o.
Sídlo	Tematínska 8, 851 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO	45 862 052
DIČ	2023116128
Register	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 67862/B
Postavenie k DPH	Poskytovateľ ku dňu účinnosti týchto zásad nie je platiteľom DPH.
E-mail	info@metty.eu
Kontaktná osoba	Martin Ille

V otázkach ochrany osobných údajov môžete kontaktovať Martina Illeho na info@metty.eu alebo písomne na adrese sídla. Kontaktná osoba nie je označením zodpovednej osoby podľa článku 37 GDPR.

2. Rozsah zásad a naše právne postavenie

- 2.1** Tieto zásady vysvetľujú, ako Brown, s. r. o. spracúva osobné údaje ako samostatný prevádzkovateľ pri prevádzke Webu, Administrácie, obchodnom vzťahu, fakturácii, podpore, bezpečnosti a marketingu.
- 2.2** Pri spracúvaní údajov Návštevníkov E-shopu prostredníctvom služby Metty je prevádzkovateľom spravidla príslušný vlastník E-shopu a Brown, s. r. o. je jeho sprostredkovateľom. Podrobnosti upravuje DPA, ktorá je prílohou zmluvy so Zákazníkom. Návštevník má svoje práva uplatniť prednostne voči E-shopu, ktorý určuje účel a právny základ spracúvania.
- 2.3** GDPR chráni údaje fyzických osôb. Údaje právnickej osoby samy osebe osobnými údajmi nie sú, no tieto zásady sa uplatnia na živnostníkov, štatutárov, kontaktné osoby, používateľov Administrácie a ďalšie identifikovateľné fyzické osoby.

Jadro služby: Zákaznícke dáta a údaje spracúvané v jadre Metty sú hostované na serveroch spoločnosti Aruba S.p.A. v Európskej únii. Zoznam ďalších sprostredkovateľov je v článku 14.

3. Základné zásady spracúvania

- spracúvame iba údaje potrebné na konkrétny a vopred určený účel;
- údaje uchováваме len počas primeranej a zdokumentovanej doby;
- prístupy obmedzujeme podľa pracovnej potreby a chránime ich technickými a organizačnými opatreniami;
- surové údaje jedného zákazníka nepoužívame na personalizáciu alebo zlepšovanie výsledkov iného zákazníka;
- osobné údaje nepredávame;
- ak sa spoliehame na súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

4. Kontaktné formuláre a spätné volanie

Spracúvané údaje: meno a priezvisko, obchodné meno a IČO, pracovný e-mail, telefón, obsah správy, preferovaný čas spätného volania a technické údaje o odoslaní formulára. Kontaktný formulár chráni služba Google reCAPTCHA; Google Ireland Limited pri overení spracúva technické údaje o prehliadači a interakcii s formulárom.

Účel: vybavenie otázky, príprava ponuky, spätné volanie, ochrana pred zneužitím formulára a evidencia komunikácie.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR pri krokoch pred uzavretím zmluvy; článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri komunikácii s kontaktnou osobou právnickej osoby a ochrane formulára.

Doba uchovávaní: spravidla tri roky od poslednej vecnej komunikácie; kratšie pri neúspešnej alebo zjavne nerelevantnej požiadavke.

Typickí príjemcovia: poskytovateľ hostingu, e-mailovej služby, podpory alebo bezpečnostnej ochrany v rozsahu potrebnom na doručenie a vybavenie požiadavky.

5. Objednávka, onboarding a zmluvný vzťah

Spracúvané údaje: meno a priezvisko oprávnenej osoby, pracovný e-mail a telefón, obchodné a fakturačné údaje, IČO, DIČ, sídlo, údaje o E-shope, rozsah objednanej Služby, cena, fakturačné obdobie, verzia prijatých dokumentov, dátum, čas a technický záznam akceptácie.

Účel: príprava, uzavretie a plnenie Zmluvy, overenie oprávnenia, evidencia súhlasov so zmluvnou dokumentáciou, správa zákazníckeho vzťahu a ochrana právnych nárokov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR pri živnostníkovi; článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri kontaktnej alebo oprávnenej osobe právnickej osoby; článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR pri zákonných evidenčných povinnostiach.

Doba uchovávaní: počas trvania zmluvného vzťahu a spravidla štyri roky po jeho skončení; účtovné a daňové záznamy desať rokov alebo dlhšie, ak to vyžaduje právny predpis alebo prebiehajúce konanie.

Typickí príjemcovia: poskytovatelia hostingu, elektronickej komunikácie, účtovníctva, právnych služieb a príslušné orgány.

6. Administrácia, prihlásenie a používateľský účet

Spracúvané údaje: meno a priezvisko, obchodné údaje Zákazníka, e-mail, telefón, rola a oprávnenia, heslo v bezpečnej odvodenej podobe, nastavenie „zapamätať prihlásenie“, nastavenie 2FA, identifikátor účtu a prihlasovacie a bezpečnostné udalosti. Pri prihlásení cez Google, Microsoft alebo Apple spracujeme iba údaje, ktoré používateľ a daný poskytovateľ sprístupnia, typicky meno, e-mail a identifikátor účtu.

Účel: zriadenie a správa účtu, autentifikácia, autorizácia, bezpečnosť, prepínanie medzi E-shopmi a poskytovanie funkcií Administrácie.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR pri používateľovi, ktorý je Zákazníkom; článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR pri používateľoch právnickej osoby a na ochranu účtu.

Doba uchovávaní: počas aktívneho účtu. Ak účet nemá aktívny E-shop a používateľ sa neprihlási tri roky, účet môže byť po upozornení odstránený. Po skončení Zmluvy sa prevádzkové údaje účtu odstraňujú spravidla do 30 dní; bezpečnostné a právne záznamy podľa osobitnej retencie.

Typickí príjemcovia: poskytovatelia hostingu a identity; Google, Microsoft alebo Apple iba ak si používateľ zvolí príslušný spôsob prihlásenia.

7. Platby a účtovníctvo

Spracúvané údaje: fakturačné údaje, suma, mena, dátum a stav platby, identifikátor platobnej transakcie a obmedzené údaje platobnej metódy. Úplné číslo platobnej karty Brown, s. r. o. neuchováva.

Účel: spracovanie jednorazových a opakovaných platieb, fakturácia, účtovníctvo, riešenie neúspešných platieb a prevencia podvodu.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR; článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR; pri ochrane pred podvodom článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Doba uchovávaní: účtovné doklady desať rokov; prevádzkové transakčné záznamy podľa potreby zmluvy a právnych nárokov.

Typickí príjemcovia: banka, účtovník, daňový poradca a príslušné orgány. Platby prijímame bankovým prevodom na základe faktúry; ak zavedieme platobnú bránu, jej poskytovateľa doplníme do tohto článku.

8. Podpora a komunikácia

Spracúvané údaje: meno, e-mail, telefón, zákaznícky účet, E-shop, obsah ticketu alebo e-mailu, prílohy, technické diagnostické údaje a záznam o vybavení.

Účel: poskytovanie technickej a zákazníckej podpory, spätné volanie, diagnostika, zlepšovanie dokumentácie a preukazovanie vybavenia požiadavky.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR a článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Doba uchovávaní: tri roky od uzavretia požiadavky, ak nie je potrebné dlhšie uchovanie pre spor alebo bezpečnostný incident.

Typickí príjemcovia: poskytovatelia e-mailu, ticketovacieho systému, hostingu a odborní spolupracovníci viazaní mlčanlivosťou.

9. Bezpečnosť a technické logy

Spracúvané údaje: IP adresa, dátum a čas, požadovaná URL alebo endpoint, user-agent, typ zariadenia a prehliadača, identifikátor relácie, stav požiadavky, chybové hlásenie, prihlasovacia a administrátorská udalosť. Query stringy a fragmenty URL sa nemajú ukladať, ak môžu obsahovať osobné alebo dôverné údaje.

Účel: ochrana Webu, API a Administrácie, prevencia zneužitia, autentifikácia, detekcia incidentov, diagnostika a uplatňovanie právnych nárokov.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na bezpečnej a spoľahlivej prevádzke; v nevyhnutnom rozsahu aj článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Doba uchovávaní: plná IP adresa v bežných bezpečnostných logoch najviac 30 dní, následne vymazanie alebo anonymizácia; ostatné bezpečnostné udalosti spravidla do 12 mesiacov, dlhšie len pri konkrétnom incidente alebo právnom nároku.

Typickí príjemcovia: poskytovatelia hostingu, monitoringu a bezpečnosti a odborní spolupracovníci.

10. Webová analytika, meranie a marketingové nástroje

Spracúvané údaje: online identifikátory, cookie identifikátory, IP adresa v rozsahu nastavenia nástroja, navštívené stránky, udalosti, zdroj návštevy, čas, zariadenie, rozlíšenie a interakcie. Na základe aktuálneho súhlasu môžu byť použité Google Analytics, Microsoft Clarity a Meta Pixel.

Účel: meranie návštevnosti a používania Webu, diagnostika používateľského rozhrania, vyhodnotenie kampaní a zobrazovanie reklamy.

Právny základ: článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas. Nástroje sa aktivujú až po voľbe príslušnej kategórie cookies; Meta Pixel patrí do marketingovej, nie analytickej kategórie.

Doba uchovávaní: podľa konkrétnej cookie a nastavenia, najviac 12 mesiacov pri analytike a spravidla tri mesiace pri marketingovom identifikátore Meta; presný stav je uvedený v článku 21 a v nastaveniach cookies.

Typickí príjemcovia: Google, Microsoft a Meta v rozsahu zvolenej služby; poskytovateľ CMP a hostingu.

11. Priamy B2B marketing a newsletter

11.1 Obchodné informácie môžeme zasielať najmä: (a) osobe, ktorá udelila súhlas, (b) existujúcemu alebo bývalému zákazníkovi na vlastné podobné služby v zákonnom rozsahu, alebo (c) na zverejnený

podnikateľský kontakt právnickej osoby alebo živnostníka, ak to povoľuje zákon o elektronických komunikáciách.

- 11.2** Neznamená to oprávnenie kontaktovať „kohokoľvek kedykoľvek“. Súkromné alebo nezverejnené kontakty bez zmluvného vzťahu používame na marketing iba s platným súhlasom alebo iným konkrétnym zákonným základom.
- 11.3** Každý marketingový e-mail obsahuje identifikáciu odosielateľa a jednoduchú bezplatnú možnosť odhlásenia. Námiťku alebo odvolanie súhlasu potvrdíme a ďalšie marketingové použitie ukončíme.
- 11.4** Kontaktné údaje získané pri predaji vlastných podobných služieb používame na marketing najviac jeden rok po skončení zmluvného vzťahu, ak zákon neumožní alebo nevyžaduje inak a osoba skôr nenamietne.
- 11.5** Dôkaz o marketingovom súhlase a jeho odvolaní uchováujeme najmenej počas doby vyžadovanej zákonom, aktuálne spravidla štyri roky od odvolania. Na zozname odhlásených kontaktov môžeme uchovať minimálny údaj potrebný na rešpektovanie námietky.
- 11.6** Sledovanie otvorenia alebo individuálneho kliknutia v marketingovom e-maile použijeme iba po príslušnom súhlase s marketingovou analytikou alebo po inom preukázanom zákonnom posúdení. Odhlásenie z marketingu ukončí aj takéto individuálne meranie.

12. Údaje návštevníkov e-shopov spracúvané pre zákazníkov

12.1 Pri poskytovaní Metty pre E-shop spracúvame podľa pokynov Zákazníka tieto kategórie údajov:

- text vyhľadávacieho dopytu;
- IP adresu a user-agent;
- aktuálnu URL iba v rozsahu domény a cesty bez query parametrov a fragmentu;
- identifikáciu otvoreného produktu, ak ju E-shop technicky poskytne bez osobných údajov;
- kliknutia na výsledky vyhľadávania vo Widgete;
- typ alebo model zariadenia a rozlíšenie obrazovky;
- pseudonymný first-party cookie identifikátor iba po udelení príslušného súhlasu.

12.2 Údaje sa používajú na vykonanie vyhľadávania a automatického dopĺňania, ochranu Služby, analytiku a – iba po súhlase – personalizáciu automatického dopĺňania a výsledkov vyhľadávania a zobrazenie posledných vyhľadávanií alebo navštívených produktov.

12.3 Základné nepersonalizované vyhľadávanie funguje bez analytických, personalizačných a marketingových cookies. Aktuálny text dopytu sa však musí odoslať API Metty, aby bolo možné požadované vyhľadávanie vykonať.

12.4 Surové dopyty a kliknutia sa na serveroch uchováajú najviac 12 mesiacov a následne sa anonymizujú. Plná IP adresa sa v bežnom bezpečnostnom logu uchováva najviac 30 dní. Anonymné agregované štatistiky možno uchovávať bez časového obmedzenia.

12.5 Obsah histórie vyhľadávania a posledných navštívených produktov určený na personalizáciu sa ukladá iba v first-party cookie na zariadení Návštevníka, nie na serveroch Metty, a to najviac 12 mesiacov alebo do odvolania súhlasu či vymazania cookies.

12.6 Metty nespája Návštevníka s menom, e-mailom, objednávkou ani zákazníckym účtom E-shopu a nepoužíva spoločný identifikátor naprieč rôznymi E-shopmi. Personalizácia nemá právne ani obdobne významné účinky a nepoužíva sa na individuálne ceny.

12.7 Text dopytu môže výnimočne obsahovať osobný údaj, ktorý Návštevník zadá z vlastnej iniciatívy. Služba nie je určená na zadávanie citlivých alebo identifikačných údajov. Zákazník má Návštevníkov primerane informovať a minimalizovať takéto riziko.

12.8 Žiadosť Návštevníka o prístup, výmaz alebo inú realizáciu práv vybavuje príslušný E-shop. Brown, s. r. o. poskytne Zákazníkovi súčinnosť podľa DPA.

13. Zdroje údajov

- priamo od dotknutej osoby prostredníctvom formulára, Administrácie, e-mailu, telefonátu alebo objednávky;
- od jej zamestnávateľa alebo podnikateľského subjektu, ktorého zastupuje;
- od poskytovateľa zvoleného sociálneho prihlásenia;
- z verejných obchodných, živnostenských a profesijných registrov, webových sídiel a zverejnených B2B kontaktov;
- automaticky z Webu, API, Widgetu a bezpečnostných logov v rozsahu opísanom vyššie.

14. Prijemcovia a ďalší sprostredkovatelia

14.1 Osobné údaje môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať poskytovatelia cloudového hostingu a záloh, e-mailu a podpory, identity a prihlasovania, platobných služieb, účtovníctva, právnych služieb, monitoringu, bezpečnosti, analytiky, reklamy a consent managementu.

14.2 Ďalší sprostredkovatelia, ktorí pre Brown, s. r. o. spracúvajú osobné údaje vrátane údajov Návštevníkov E-shopov:

- Aruba S.p.A., Ponte San Pietro, Taliansko – cloudový hosting a zálohy jadra služby, Administrácie a Webu; spracúvanie v Európskej únii;
- Websupport, s. r. o., Bratislava, Slovenská republika – e-mailová služba pre kontaktný formulár, podporu a fakturáciu; spracúvanie v Európskej únii;
- Google Ireland Limited, Dublin, Írsko – ochrana kontaktného formulára (reCAPTCHA) a Google Analytics po súhlase; možný prenos do USA;
- Microsoft Ireland Operations Limited, Dublin, Írsko – Microsoft Clarity po súhlase; možný prenos do USA;
- Meta Platforms Ireland Limited, Dublin, Írsko – Meta Pixel po súhlase; možný prenos do USA;
- OpenAI, L.L.C., San Francisco, USA – automatizované jazykové spracovanie Produktového feedu a vyhľadávacích dopytov na tvorbu slovníkov a synonym; prenos do USA podľa článku 15.

Zmenu zoznamu oznámime Zákazníkom vopred spôsobom dohodnutým v DPA.

14.3 Údaje môžeme sprístupniť orgánom verejnej moci, súdom, audítorom alebo odborným poradcom, ak to vyžaduje zákon alebo je to potrebné na ochranu práv.

15. Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

15.1 Jadro služby Metty a zákaznícke dáta sú hostované v Európskej únii. Pri výbere ďalších sprostredkovateľov uprednostňujeme spracúvanie v EHP.

15.2 Niektoré voliteľné služby, najmä globálni poskytovatelia analytiky, reklamy alebo sociálneho prihlásenia, môžu zahŕňať prístup alebo prenos mimo EHP. Ak sa taká služba použije, zabezpečíme právny mechanizmus podľa kapitoly V GDPR, napríklad rozhodnutie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky, a primerané doplnkové opatrenia.

Prenosy do USA: Pri spoločnostiach Google, Microsoft, Meta a OpenAI sa prenos opiera o rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti pre rámec EU-U.S. Data Privacy Framework, ak je príjemca v ňom certifikovaný, inak o štandardné zmluvné doložky podľa článku 46 ods. 2 písm. c) GDPR a doplnkové opatrenia.

16. Automatizované rozhodovanie

16.1 Produktový feed a vyhľadávacie dopyty sa spracúvajú automatizovane na účely poskytovania vyhľadávania, automatického dopĺňania, personalizácie a analytiky.

16.2 Nevýkonávame automatizované rozhodovanie, ktoré by voči dotknutej osobe vyvolávalo právne účinky alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo. Metty neurčuje individuálne ceny, neprijíma rozhodnutie o nákupe a nehodnotí schopnosť osoby uzavrieť zmluvu.

17. Doby uchovávania

Kategória	Štandardná retencia
Kontaktná a podporná komunikácia	3 roky od poslednej vecnej komunikácie alebo uzavretia požiadavky
Zmluvná evidencia	počas zmluvy a spravidla 4 roky po skončení
Účtovné a daňové doklady	10 rokov alebo podľa aktuálneho zákona
Neaktívny účet bez aktívneho E-shopu	upozornenie a možné vymazanie po 3 rokoch bez prihlásenia
Plná IP adresa v bežných logoch	najviac 30 dní
Ostatné bezpečnostné udalosti	spravidla 12 mesiacov
Surové vyhľadávacie dopyty a kliknutia	najviac 12 mesiacov, potom anonymizácia
Personalizačná história v zariadení	najviac 12 mesiacov alebo do odvolania súhlasu
Anonymné agregované štatistiky	bez časového obmedzenia
Technické zálohy po skončení služby	najviac 90 dní
Dôkaz marketingového súhlasu/odvolania	najmenej 4 roky od odvolania podľa aktuálneho zákona

Ak prebieha spor, kontrola alebo bezpečnostný incident, môžeme konkrétny záznam uchovať do právoplatného skončenia veci a uplynutia súvisiacej premlčacej lehoty. Ak sa údaje anonymizujú tak, že osobu už nemožno určiť, GDPR sa na ne ďalej nevzťahuje.

18. Práva dotknutých osôb

Za podmienok GDPR máte najmä právo:

- získať potvrdenie a prístup k osobným údajom;
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požiadať o vymazanie, ak neexistuje dôvod na ďalšie uchovanie;
- požiadať o obmedzenie spracúvania;
- namietat spracúvanie založené na oprávnenom záujme vrátane priameho marketingu;
- získať údaje v prenosnom formáte, ak sa spracúvajú automatizovane na základe súhlasu alebo zmluvy;
- kedykoľvek odvolať súhlas;
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

18.1 Žiadosť pošlite na info@metty.eu. Môžeme primerane overiť totožnosť a oprávnenie žiadateľa. Odpovieme v zákonnej lehote, spravidla do jedného mesiaca.

18.2 Ak sa žiadosť týka údajov spracúvaných pre konkrétny E-shop, postúpime ju alebo odporučíme obrátiť sa na daný E-shop, pretože ten je prevádzkovateľom a rozhoduje o vybavení žiadosti.

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, dataprotection.gov.sk

19. Námietka proti marketingu

19.1 Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek a bez uvádzania dôvodu. Použite odkaz v e-maile alebo napíšte na info@metty.eu. Po námietke prestaneme kontakt používať na marketing; minimálny záznam môžeme ponechať na zabezpečenie, aby sa kontakt znovu nezaradil.

20. Bezpečnosť

20.1 Používame primerané technické a organizačné opatrenia, najmä šifrovanie prenosu, riadenie prístupov, oddelenie zákazníckych účtov, bezpečné uchovávanie hesiel, logovanie privilegovaných operácií, zálohovanie, aktualizácie, správu zraniteľností a incidentný postup.

20.2 Žiadne opatrenie neposkytuje absolútnu bezpečnosť. Ak zistíme porušenie ochrany osobných údajov, postupujeme podľa GDPR a DPA a informujeme dotknutého prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu.

21. Cookies

21.1 Cookie je malý údaj uložený v prehliadači alebo v zariadení; rovnako pristupujeme k lokálnemu úložisku prehliadača. Podľa § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách používame bez súhlasu iba cookies nevyhnutné na poskytnutie funkcie, ktorú používateľ výslovne požaduje. Ostatné cookies aktivujeme až po súhlase udelenom v cookie lište. Súhlas možno kedykoľvek zmeniť alebo odvolať a odmietnutie je rovnako jednoduché ako prijatie.

21.2 Web metty.eu používa:

- nastavenie svetlého alebo tmavého režimu – lokálne úložisko prehliadača, nevyhnutné, do vymazania používateľom;
- metty-web-consent – záznam voľby kategórií cookies a čas súhlasu, nevyhnutná, 12 mesiacov; na demo.metty.eu rovnako metty-demo-consent;
- Google reCAPTCHA (Google Ireland Limited) – ochrana kontaktného formulára pred zneužitím, nevyhnutná pre odoslanie formulára; cookies domény google.com sa načítajú až pri práci s formulárom;
- Google Analytics (_ga, _ga_ID) – meranie návštevnosti a používania Webu, analytická, najviac 12 mesiacov, iba po súhlase;
- Microsoft Clarity (_clck, _clsk, CLID) – diagnostika používania rozhrania na metty.eu aj demo.metty.eu, analytická, najviac 12 mesiacov, iba po súhlase;
- Meta Pixel (_fbp, _fbclid) – meranie reklamy a atribúcia kampaní, marketingová, spravidla do 3 mesiacov, iba po súhlase.

21.3 Administrácia admin.metty.eu používa relačnú cookie prihlásenia a ochranu pred falšovaním požiadaviek; sú nevyhnutné a platia najviac 30 dní od poslednej aktivity. Ak sú v Administrácii nasadené analytické nástroje, platia pre ne rovnaké pravidlá ako na Webe.

21.4 Widget vložený do E-shopu používa výlučne first-party cookies na doméne daného E-shopu a nevytvára spoločný identifikátor naprieč E-shopmi:

- metty-consent – záznam voľby o ukladanie histórie a čas súhlasu, nevyhnutná, 12 mesiacov; na webe metty.eu preberá voľbu z kategórie Analytické;
- metty-search-mode a metty-view – zvolený režim vyhľadávania a zobrazenie výsledkov, funkčná, ukladá sa až po zmene nastavenia používateľom, 12 mesiacov;
- metty-last-queries a metty-recent-products – posledné vyhľadávania a navštívené produkty na personalizáciu našepkávača a výsledkov, personalizačná, 12 mesiacov, iba po súhlase.

21.5 Widget rešpektuje súhlas udelený v cookie lište E-shopu prostredníctvom Google Consent Mode alebo IAB TCF; ak E-shop takýto signál neposkytuje, Widget sa na uloženie histórie opýta sám. Bez súhlasu sa história neukladá ani neodosiela do API. Po odvolaní súhlasu sa cookies histórie vymažú.

21.6 Cookies možno kedykoľvek vymazať v nastaveniach prehliadača. Po vymazaní nevyhnutnej cookie so záznamom voľby sa otázka na súhlas zobrazí znova.

22. Zmeny zásad

22.1 Tieto zásady môžeme aktualizovať pri zmene služby, dodávateľov, právnych predpisov alebo spracovateľských činností. Na začiatku dokumentu uvedieme verziu a dátum účinnosti. Podstatné zmeny oznámime primeraným spôsobom.

22.2 Táto verzia 1.0 je účinná od 1. septembra 2026.