



Všeobecné obchodné podmienky

pre používanie webu, administrácie a služby Metty

Verzia	1.0
Dátum vydania	14. septembra 2026
Účinnosť	1. septembra 2026
Rozsah	metty.eu, admin.metty.eu, api.metty.eu, demo.metty.eu a widget.metty.eu

Brown, s. r. o.

Tematínska 8, 851 05 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 45 862 052 | DIČ: 2023116128

info@metty.eu

Obsah

- 1. Úvodné ustanovenia a rozsah
- 2. Vymedzenie pojmov
- 3. Uzavretie zmluvy a poradie dokumentov
- 4. Rozsah služby Metty
- 5. Implementácia a produktový feed
- 6. Účet a administrácia
- 7. Skúšobné obdobie
- 8. Cena, fakturácia a platby
- 9. Povinnosti zákazníka
- 10. Povolené a zakázané používanie
- 11. Dostupnosť, údržba a podpora
- 12. Ochrana údajov
- 13. Zákaznícke údaje, export a vymazanie
- 14. Duševné vlastníctvo a licencia
- 15. Dôvernosc'
- 16. Pozastavenie služby
- 17. Trvanie a ukončenie zmluvy
- 18. Zodpovednosť za škodu
- 19. Vyššia moc
- 20. Komunikácia a doručovanie
- 21. Zmeny služby, cien a VOP
- 22. Rozhodné právo a riešenie sporov
- 23. Záverečné ustanovenia

Identifikačné a kontaktné údaje poskytovateľa

Údaj	Hodnota
Obchodné meno	Brown, s. r. o.
Sídlo	Tematínska 8, 851 05 Bratislava, Slovenská republika
IČO	45 862 052
DIČ	2023116128
Register	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 67862/B
Postavenie k DPH	Poskytovateľ ku dňu účinnosti tejto verzie VOP nie je platiteľom DPH.
E-mail	info@metty.eu
Kontaktná osoba	Martin Ille

B2B služba: Metty je určená výlučne podnikateľom s platným IČO. Tieto VOP nie sú spotrebiteľskými obchodnými podmienkami.

1. Úvodné ustanovenia a rozsah

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú používanie verejných webových sídiel Metty, zákazníckej administrácie a softvérovej služby Metty poskytovanej formou SaaS spoločnosťou Brown, s. r. o. (ďalej len „Poskytovateľ“).
- 1.2** VOP sa vzťahujú najmä na domény metty.eu, admin.metty.eu, api.metty.eu, demo.metty.eu a widget.metty.eu, ako aj na integračné skripty, dokumentáciu, elektronickú komunikáciu a súvisiace služby Poskytovateľa.
- 1.3** Službu môže objednať a používať iba právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá koná v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou a uvedie platné IČO. Zákazník uzatvorením Zmluvy vyhlasuje, že nekoná ako spotrebiteľ.
- 1.4** Používanie verejnej časti Webu bez objednania Služby je dovolené iba bežným spôsobom, na získanie informácií o Metty a na komunikáciu s Poskytovateľom. Na obsah Webu, jeho kopírovanie, automatizované sťahovanie a zásahy do prevádzky sa primerane vzťahujú ustanovenia o duševnom vlastníctve a zakázanom používaní.
- 1.5** VOP sú verzované. Závazná je verzia označená v individuálnej Zmluve alebo elektronicky prijatá pri samoobslužnom onboardingu. Poskytovateľ uchováva záznam o prijatej verzii, dátume a spôsobe akceptácie.

2. Vymedzenie pojmov

Administrácia: zákaznícke rozhranie Metty určené na správu e-shopov, používateľov, nastavení, štatistík, platieb a podpory;

E-shop: internetový obchod alebo iné webové sídlo Zákazníka, na ktorom je Metty nasadená;

Implementácia: jednorazová alebo doplnková služba konfigurácie, prípravy a prvotného nasadenia Widgetu alebo jeho integrácie;

Návštevník: osoba používajúca E-shop, na ktorom je Metty nasadená;

Produktový feed: dátový zdroj Zákazníka obsahujúci produkty, kategórie, ceny, dostupnosť, texty, obrázky a ďalšie údaje potrebné na poskytovanie Služby;

Služba alebo Metty: súbor funkcií produktového vyhľadávania, automatického dopĺňania, personalizácie, analytiky, importu Produktového feedu, Widgetu a Administrácie v rozsahu Zmluvy;

Widget: integračný skript alebo komponent Metty zobrazovaný v E-shope;

Web: verejné webové sídla Poskytovateľa vrátane metty.eu;

Zákazník: podnikateľ s IČO, ktorý uzavrel s Poskytovateľom Zmluvu;

Zákaznícke údaje: údaje, obsah, Produktový feed, konfigurácie, štatistiky a ďalšie informácie sprístupnené Zákazníkom alebo vzniknuté pri poskytovaní Služby pre konkrétného Zákazníka;

Zmluva: individuálna zmluva o poskytovaní služby Metty alebo elektronicky vygenerovaná a prijatá zmluva pri samoobslužnom onboardingu spolu s týmito VOP, DPA a dohodnutými prílohami;

DPA: Zmluva o spracúvaní osobných údajov, ktorú Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi ako prílohu Zmluvy.

3. Uzavretie zmluvy a poradie dokumentov

3.1 Pri individuálnom onboardingu sa Zmluva uzatvára elektronickým alebo písomným potvrdením dokumentu pripraveného Poskytovateľom. Zmluva obsahuje najmä identifikáciu Zákazníka, E-shop alebo E-shopy, cenu, fakturačné obdobie, spôsob úhrady, rozsah Implementácie a označenie verzie VOP.

3.2 Pri samoobslužnom onboardingu sa Zmluva uzatvára registráciou E-shopu, zobrazením automaticky vygenerovanej zmluvnej dokumentácie a jej výslovným elektronickým prijatím oprávnenou osobou. Samotné vytvorenie používateľského účtu bez prijatia Zmluvy nezakladá nárok na platené poskytovanie Služby.

3.3 Osoba prijímajúca Zmluvu vyhlasuje, že je oprávnená konať za Zákazníka. Poskytovateľ môže požiadať o primerané overenie oprávnenia alebo identifikačných údajov.

3.4 Ak je rozpor medzi dokumentmi, prednosť má v tomto poradí: (a) individuálna Zmluva, (b) jej osobitné prílohy, (c) DPA vo veciach spracúvania osobných údajov, (d) tieto VOP, (e) technická dokumentácia a pokyny v Administrácii.

3.5 Zmluva a súvisiace dokumenty môžu byť uzatvorené a doručované elektronicky. Zákazník je oprávnený si ich stiahnuť, uložiť a vytlačiť z Administrácie alebo zo súkromného odkazu zaslaného e-mailom.

4. Rozsah služby Metty

4.1 Poskytovateľ poskytuje Zákazníkovi podľa dohodnutej konfigurácie najmä tieto funkcie:

- vyhľadávanie produktov v E-shope;
- automatické dopĺňanie vyhľadávacích dopytov;
- personalizáciu automatického dopĺňania a výsledkov vyhľadávania, ak je povolená Návštevníkom;
- analytiku vyhľadávania a kliknutí;
- import a automatizované spracovanie Produktového feedu;
- Widget určený na vloženie do E-shopu;
- Administráciu s možnosťou správy jedného alebo viacerých E-shopov pod spoločnou fakturáciou.

4.2 Konkrétny rozsah, vzhľad, konfigurácia, cena a prípadné obmedzenia Služby sa určujú v Zmluve alebo v Administrácii. Funkcia, ktorá nie je výslovne aktivovaná alebo dohodnutá, nie je súčasťou záväzného plnenia.

4.3 Poskytovateľ môže priebežne opravovať, aktualizovať a rozvíjať Službu. Zmeny nesmú bez primeraného dôvodu odobrať podstatnú funkciu, za ktorú Zákazník platí. Podstatné zmeny sa oznamujú podľa článku 21.

4.4 Služba je určená na podporu prevádzky E-shopu. Rozhodnutia o ponuke produktov, cenách, obchodných podmienkach E-shopu a spracúvaní osobných údajov Návštevníkov zostávajú na Zákazníkovi.

5. Implementácia a produktový feed

- 5.1** Implementácia je samostatne spoplatnená služba, ak Zmluva neurčí, že ju Poskytovateľ poskytne bezodplatne. Bezodplatné poskytnutie Implementácie nemení jej povahu ani nezakladá nárok na bezplatné budúce úpravy.
- 5.2** Poskytovateľ podľa dohody sprístupní Zákazníkovi najmä (a) pripravený HTML script tag na vloženie do kódu E-shopu alebo (b) odkaz na Widget určený na vloženie prostredníctvom Google Tag Managera. Zákazník zabezpečuje samotné vloženie, publikovanie a prevádzku integrácie, pokiaľ Zmluva neurčí inak.
- 5.3** Zákazník poskytne funkčný Produktový feed v dohodnutom formáte a zabezpečí jeho dostupnosť, správnosť, aktuálnosť a zákonnosť. Poskytovateľ nezodpovedá za nesprávne výsledky spôsobené chybou, oneskorením, neúplnosťou alebo nedostupnosťou Produktového feedu.
- 5.4** Produktový feed nesmie obsahovať osobné údaje alebo osobitné kategórie osobných údajov, ktoré nie sú nevyhnutné na dohodnutý účel. Zákazník nesmie do URL alebo iných polí odovzdávať query parametre, fragmenty, prístupové tokeny ani iné údaje, ktoré môžu obsahovať osobné alebo dôverné informácie, ak to nebolo vopred písomne dohodnuté.
- 5.5** Zákazník poskytne Poskytovateľovi primeranú technickú a obsahovú súčinnosť. Lehoty Poskytovateľa sa predlžujú o dobu, počas ktorej Zákazník neposkytuje potrebnú súčinnosť.

6. Účet a administrácia

- 6.1** Zákaznícky účet môže združovať viac E-shopov, pričom správa a fakturácia sa vykonávajú spoločne, ak Zmluva neurčí inak. Zákazník zodpovedá za osoby, ktorým udelí prístup do Administrácie.
- 6.2** Zákazník je povinný uvádzať úplné a aktuálne identifikačné, kontaktné a fakturačné údaje a bez zbytočného odkladu ich aktualizovať.
- 6.3** Prihlásenie môže byť umožnené e-mailom a heslom alebo prostredníctvom podporovaného účtu Google, Microsoft alebo Apple. Funkciu „zapamätať prihlásenie“ a dvojfaktorové overenie si používateľ aktivuje podľa dostupných nastavení.
- 6.4** Zákazník zodpovedá za dôvernosť prihlasovacích údajov, bezpečnosť svojich zariadení a všetky úkony vykonané prostredníctvom jeho účtu, okrem prípadov, keď preukáže, že zneužitie spôsobil Poskytovateľ.
- 6.5** Podozrenie na neoprávnený prístup alebo zneužitie účtu je Zákazník povinný bezodkladne oznámiť na info@metty.eu. Poskytovateľ môže z bezpečnostných dôvodov dočasne zablokovat' účet, vyžiadať zmenu hesla alebo opätovné overenie.

7. Skúšobné obdobie

- 7.1** Poskytovateľ môže Zákazníkovi poskytnúť bezplatné skúšobné obdobie v individuálne určenej dĺžke, spravidla od jedného do dvanástich mesiacov. Nárok na konkrétnu dĺžku vzniká len jej uvedením v Zmluve alebo potvrdením v Administrácii.
- 7.2** Platobnú kartu nie je potrebné zadať pred začiatkom ani počas skúšobného obdobia. Skúšobné obdobie neprechádza na platené predplatné bez úhrady alebo výslovnej aktivácie plateného obdobia Zákazníkom.
- 7.3** Poskytovateľ sa pokúsi zaslať upozornenie na koniec skúšobného obdobia 14, 7 a 1 deň vopred. Nedostupnosť alebo nedoručenie upozornenia nepredlžuje skúšobné obdobie, ak bol dátum jeho skončenia Zákazníkovi dostupný v Zmluve alebo Administrácii.
- 7.4** Ak Zákazník do skončenia skúšobného obdobia neuhradí dohodnutú cenu alebo neaktivuje platené predplatné, poskytovanie Služby sa skončí automaticky. Poskytovateľ odošle oznámenie o skončení skúšobného poskytovania a sprístupní export v rozsahu článku 13.

8. Cena, fakturácia a platby

- 8.1** Cena Služby a Implementácie je pevne dohodnutá v Zmluve alebo v potvrdenej objednávke. Ceny sa uvádzajú v eurách. Poskytovateľ ku dňu účinnosti tejto verzie VOP nie je platiteľom DPH; ak sa jeho daňové postavenie zmení, k cene sa pripočíta DPH podľa právnych predpisov.
- 8.2** Zákazník si môže zvoliť mesačné, trojmesačné alebo šesťmesačné fakturačné obdobie. Ak Zmluva neurčí inak, cena sa uhrádza vopred za celé zvolené obdobie.
- 8.3** Pri platbe kartou Zákazník splnomocňuje Poskytovateľa a zvoleného poskytovateľa platobných služieb na automatické opakované zaúčtovanie dohodnutej ceny v deň začiatku ďalšieho fakturačného obdobia. Poskytovateľ neuchováva úplné údaje platobnej karty; spracúva ich poskytovateľ platobných služieb.
- 8.4** Faktúry a iné účtovné doklady sa doručujú elektronicky na kontaktný e-mail alebo do Administrácie. Zákazník súhlasí s elektronickým vyhotovením a doručovaním dokladov.
- 8.5** Ak platba zlyhá, Poskytovateľ môže platbu primerane zopakovať a vyzve Zákazníka na nápravu. Ak platba nebude uhradená do siedmich dní od výzvy, Poskytovateľ môže Službu pozastaviť alebo Zmluvu ukončiť.
- 8.6** Uhradené poplatky sú nevratné, vrátane nevyužitej časti viacmesačného fakturačného obdobia, okrem prípadu, keď Poskytovateľ ukončí Zmluvu bez porušenia povinnosti Zákazníkom alebo keď vrátenie vyžaduje kogentný právny predpis.
- 8.7** Pri omeškaní je Poskytovateľ oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania a paušálnu náhradu nákladov spojených s uplatnením pohľadávky podľa platných právnych predpisov.
- 8.8** Cenu môže Poskytovateľ zmeniť spôsobom podľa článku 21. Zmena sa uplatní najskôr od nasledujúceho fakturačného obdobia po uplynutí oznámenej lehoty.

9. Povinnosti zákazníka

- 9.1** Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že je vlastníkom alebo oprávneným prevádzkovateľom E-shopu a má všetky práva potrebné na vloženie Widgetu a poskytnutie Produktového feedu.
- 9.2** Zákazník zodpovedá za obsah E-shopu, zákonnosť ponúkaného tovaru a služieb, práva k textom, obrázkom, ochranným známkam a databázam a za splnenie informačných a spotrebiteľských povinností voči svojim zákazníkom.
- 9.3** Zákazník ako prevádzkovateľ osobných údajov zodpovedá za právny základ spracúvania, informačnú povinnosť, nastavenie consent management platformy, získanie a preukázanie potrebných súhlasov a odovzdanie správneho signálu o súhlase Widgetu.
- 9.4** Zákazník udržiava integračný kód, doménu, Produktový feed a vlastné systémy v stave potrebnom na poskytovanie Služby a dodržiava technické pokyny Poskytovateľa.
- 9.5** Zákazník bezodkladne oznámi chybu, bezpečnostný incident, neoprávnené použitie, zmenu domény alebo inú okolnosť, ktorá môže ovplyvniť Službu alebo práva tretích osôb.

10. Povolené a zakázané používanie

- 10.1** Zákazník môže Službu používať iba pre E-shopy uvedené v Zmluve alebo aktivované v Administrácii, na vlastné podnikateľské účely a počas trvania Zmluvy.
- 10.2** Zakazuje sa najmä:
- používať Službu na nezákonný obsah, tovar, podvod, porušovanie práv tretích osôb alebo šírenie škodlivého kódu;
 - obchádzať technické alebo bezpečnostné obmedzenia, získavať prístup k údajom iného zákazníka alebo testovať zraniteľnosti bez predchádzajúceho súhlasu;
 - spätne analyzovať, dekompilovať, kopírovať alebo vytvárať odvodeniny zo Služby nad rozsah dovolený kogentným právom;

- predávať, prenajímať, sublicencovať alebo sprístupniť Službu tretej osobe mimo oprávnených používateľov Zákazníka;
- vykonávať automatizované požiadavky, scraping alebo iné činnosti, ktoré neprimerane zaťažujú Službu alebo narúšajú jej prevádzku;
- použiť Widget na doméne, ku ktorej Zákazník nemá oprávnenie, alebo odovzdávať osobné údaje nad dohodnutý rozsah.

10.3 Poskytovateľ môže primerane obmedziť technicky škodlivé alebo neštandardné používanie aj vtedy, keď ešte nespôsobilo preukázanú škodu.

11. Dostupnosť, údržba a podpora

11.1 Poskytovateľ vynaloží primerané odborné úsilie na bezpečnú a priebežnú dostupnosť Služby. Nezaručuje nepretržitú alebo bezchybnú prevádzku a neposkytuje záväznú číselnú SLA ani servisné kredity, ak Zmluva výslovne neurčí inak.

11.2 Služba môže byť dočasne obmedzená z dôvodu údržby, aktualizácie, bezpečnostného opatrenia, výpadku dodávateľa, internetu, elektrickej energie, infraštruktúry Zákazníka alebo udalosti mimo primeranej kontroly Poskytovateľa.

11.3 Plánovanú údržbu s významným dopadom sa Poskytovateľ pokúsi oznámiť vopred, ak to okolnosti umožňujú. Naliehavú bezpečnostnú údržbu môže vykonať bez predchádzajúceho oznámenia.

11.4 Podpora sa poskytuje e-mailom na info@metty.eu alebo prostredníctvom ticketu v Administrácii. Telefonická komunikácia sa poskytuje formou spätného volania na základe požiadavky Zákazníka. Poskytovateľ negarantuje konkrétny čas reakcie, reaguje však v primeranom čase podľa závažnosti požiadavky.

12. Ochrana údajov

12.1 Pri spracúvaní osobných údajov Návštevníkov je Zákazník spravidla prevádzkovateľom a Poskytovateľ sprostredkovateľom. Podmienky spracúvania upravuje DPA, ktorá tvorí neoddeliteľnú prílohu Zmluvy.

12.2 Zákazník určuje účely a právne základy spracúvania údajov Návštevníkov a zabezpečuje, aby sa analytické, personalizačné a marketingové funkcie aktivovali iba na základe platného súhlasu, ak ho právne predpisy vyžadujú.

12.3 Poskytovateľ spracúva Produktový feed, vyhľadávacie dopyty a súvisiace údaje automatizovanými technickými postupmi na účely poskytovania Služby. Konkrétne technické metódy, interné modely, slovníky a know-how sú dôvernými informáciami a obchodným tajomstvom Poskytovateľa.

12.4 Poskytovateľ nepoužíva surové Zákaznícke údaje ani údaje Návštevníkov jedného Zákazníka na poskytovanie personalizácie alebo zlepšovanie výsledkov pre iného Zákazníka. Na prevádzkové plánovanie môže používať iba nezvratne anonymizované a agregované údaje, z ktorých nemožno určiť Zákazníka ani Návštevníka.

12.5 Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom ako samostatným prevádzkovateľom vrátane pravidiel používania cookies sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov dostupných na Webe.

13. Zákaznícke údaje, export a vymazanie

13.1 Zákazník si zachováva práva k Produktovému feedu, konfigurácii a vlastným údajom. Poskytovateľ je oprávnený ich počas trvania Zmluvy spracúvať v rozsahu potrebnom na poskytovanie, bezpečnosť, podporu a plnenie právnych povinností.

13.2 Zákazník môže počas trvania Zmluvy a počas 30 dní po jej skončení exportovať dostupné štatistiky a prípadné dostupné logy vo formáte podporovanom Administráciou. Poskytovateľ nie je povinný vytvárať údaje, ktoré sa podľa dohodnutej retencie už neuchovávajú.

- 13.3** Poskytovateľ odstráni Zákaznícke údaje z aktívnych systémov najneskôr do 30 dní po skončení Zmluvy, ak ich nemusí ďalej uchovávať podľa zákona alebo na ochranu právnych nárokov.
- 13.4** Kópie v technických zálohách môžu zostať najviac 90 dní, počas ktorých nie sú bežne dostupné ani používané. Pri obnove zálohy sa opätovne uplatní plánované vymazanie.
- 13.5** Anonymizované agregované štatistiky, z ktorých nemožno určiť Zákazníka ani fyzickú osobu, sa nepovažujú za Zákaznícke údaje určené na vrátenie alebo vymazanie.

14. Duševné vlastníctvo a licencia

- 14.1** Poskytovateľ a jeho licenční partneri si ponechávajú všetky práva k Službe, Widgetu, zdrojovému kódu, rozhraniam, databázam, dokumentácii, dizajnu, algoritmom, slovníkom, šablónam, ochranným známkam a know-how.
- 14.2** Počas trvania Zmluvy udeľuje Poskytovateľ Zákazníkovi obmedzené, nevýhradné, neprenosné a nesublicencovateľné právo používať Službu a vložiť Widget na dohodnuté E-shopy výlučne na vlastné podnikateľské účely.
- 14.3** Zákazník udeľuje Poskytovateľovi nevýhradné oprávnenie technicky spracovať, kopírovať, indexovať a zobrazovať Produktový feed a ďalšie Zákaznícke údaje v rozsahu potrebnom na poskytovanie Služby.
- 14.4** Názov, logo alebo prípadový štúdiu Zákazníka môže Poskytovateľ zverejniť ako referenciu iba s predchádzajúcim písomným súhlasom Zákazníka.

15. Dôvernosť

- 15.1** Každá strana zachováva mlčanlivosť o neverejných obchodných, technických, bezpečnostných, cenových a iných dôverných informáciách druhej strany a použije ich iba na plnenie Zmluvy.
- 15.2** Za dôverné sa nepovažujú informácie, ktoré sú verejne známe bez porušenia Zmluvy, boli strane preukázateľne známe už skôr, boli nezávisle vytvorené alebo boli zákonne získané od tretej osoby bez povinnosti mlčanlivosti.
- 15.3** Dôverné informácie možno sprístupniť zamestnancom, spolupracovníkom, poradcom a dodávateľom, ktorí ich potrebujú poznať a sú viazaní primeranou mlčanlivosťou, alebo orgánu verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.
- 15.4** Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení Zmluvy; pri obchodnom tajomstve dovedy, kým informácia zostáva obchodným tajomstvom.

16. Pozastavenie služby

- 16.1** Poskytovateľ môže Službu alebo účet dočasne pozastaviť, ak je to primerane potrebné najmä z dôvodu nezaplatenej ceny, bezpečnostného rizika, útoku, neprimeraného zaťaženia, nezákonného používania, porušovania práv tretích osôb alebo závažného porušenia Zmluvy.
- 16.2** Ak to povaha prípadu umožňuje, Poskytovateľ Zákazníka vopred upozorní a poskytne primeranú lehotu na nápravu. Pri naliehavom riziku alebo zjavne nezákonnom konaní môže konať okamžite.
- 16.3** Pozastavenie z dôvodu na strane Zákazníka nezavahuje Zákazníka povinnosti uhradiť dohodnutú cenu a nezakladá nárok na vrátenie poplatku.

17. Trvanie a ukončenie zmluvy

- 17.1** Ak Zmluva neurčí inak, uzatvára sa na dobu neurčitú.
- 17.2** Zákazník môže Zmluvu vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu e-mailom alebo prostredníctvom Administrácie. Výpovedná doba je jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede. Viacmesačné fakturačné obdobie nemení dĺžku výpovednej doby; už uhradená cena sa podľa článku 8.6 nevracia.

- 17.3** Poskytovateľ môže Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s jednomesačnou výpovednou dobou. Ak Zákazník neporušil Zmluvu, Poskytovateľ vráti pomernú časť ceny za obdobie po účinnosti výpovede, počas ktorého už Službu neposkytne.
- 17.4** Ktorákoľvek strana môže od Zmluvy odstúpiť alebo ju ukončiť s okamžitou účinnosťou pri podstatnom porušení, ktoré druhá strana neodstráni ani v primeranej lehote určenej vo výzve. Lehota sa nevyžaduje pri nezákonnom používaní, úmyselnom útoku, závažnom bezpečnostnom riziku alebo porušení, ktoré nemožno napraviť.
- 17.5** Pri nezaplatenej platbe môže Poskytovateľ Zmluvu ukončiť po márnom uplynutí sedemdnovej lehoty podľa článku 8.5.
- 17.6** Skúšobné poskytovanie sa skončí automaticky podľa článku 7.4, ak Zákazník neaktivuje platené predplatné.
- 17.7** Po skončení Zmluvy Zákazník prestane používať Službu a odstráni Widget a integračný kód zo všetkých dotknutých E-shopov. Ustanovenia o platbách, dôvernosti, duševnom vlastníctve, ochrane údajov, zodpovednosti a riešení sporov zostávajú zachované podľa svojej povahy.

18. Zodpovednosť za škodu

- 18.1** Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú porušením Zmluvy v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Zodpovedá iba za preukázanú skutočnú a priamu škodu, ktorá bola pri uzavretí Zmluvy primerane predvídateľná.
- 18.2** V rozsahu dovolenom právnymi predpismi Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk, stratu obratu, obchodnej príležitosti, dobrej povesti, nepriamu alebo následnú škodu, ani za škodu spôsobenú nesprávnym Produktovým feedom, integráciou Zákazníka, systémom tretej strany alebo konaním Návštevníka.
- 18.3** Celková zodpovednosť Poskytovateľa zo všetkých udalostí súvisiacich so Zmluvou je obmedzená na sumu poplatkov, ktoré Zákazník skutočne uhradil za Službu počas troch mesiacov bezprostredne pred udalosťou, ktorá škodu spôsobila.
- 18.4** Obmedzenia sa nepoužijú, ak ich použitie vylučuje kogentný právny predpis, najmä pri úmyselne spôsobenej škode alebo pri zodpovednosti, ktorú nemožno zmluvne obmedziť.
- 18.5** Zákazník zodpovedá Poskytovateľovi za škodu a primerané náklady vyvolané nezákonným obsahom, porušením práv k Produktovému feedu, nedostatkom právneho základu alebo súhlasu Návštevníka, ak tieto okolnosti vznikli na strane Zákazníka.

19. Vyššia moc

- 19.1** Strana nezodpovedá za nesplnenie povinnosti spôsobené okolnosťou mimo jej primeranej kontroly, ktorú nemohla predvídať ani odvrátiť, najmä rozsiahlym výpadkom infraštruktúry, kybernetickým útokom, živelnou udalosťou, vojnou, výpadkom energie alebo internetu, zásahom orgánu verejnej moci alebo zlyhaním kľúčového dodávateľa napriek primeraným opatreniam.
- 19.2** Dotknutá strana oznámi okolnosť druhej strane bez zbytočného odkladu a vynaloží primerané úsilie na obmedzenie následkov. Ak stav trvá dlhšie ako 60 dní, môže ktorákoľvek strana Zmluvu ukončiť písomným oznámením.

20. Komunikácia a doručovanie

- 20.1** Bežná komunikácia, podpora, faktúry a právne oznámenia sa môžu doručovať e-mailom, prostredníctvom Administrácie alebo súkromného odkazu. Zákazník je povinný udržiavať kontaktný e-mail aktuálny a pravidelne ho kontrolovať.
- 20.2** Elektronická správa sa považuje za doručení nasledujúci pracovný deň po odoslaní, ak odosielateľ nedostal automatické oznámenie o nedoručení. Výpoveď alebo odstúpenie cez Administráciu sa považujú za doručené okamihom, keď systém zaznamená ich odoslanie.

20.3 Primárnym kontaktným miestom Poskytovateľa je info@metty.eu. Požiadavku na spätné volanie môže Zákazník odoslať cez Web alebo Administráciu.

21. Zmeny služby, cien a VOP

21.1 Poskytovateľ môže meniť Službu a VOP z dôvodu vývoja funkcií, bezpečnosti, právnych predpisov, technológií, dodávateľov alebo obchodného modelu.

21.2 Podstatnú zmenu VOP alebo ceny oznámi Poskytovateľ najmenej 30 dní vopred e-mailom alebo v Administrácii. Zmena ceny sa uplatní najskôr od nasledujúceho fakturačného obdobia po uplynutí tejto lehoty.

21.3 Ak Zákazník s podstatnou zmenou nesúhlasí, môže Zmluvu vypovedať tak, aby skončila najneskôr deň pred účinnosťou zmeny. Ak Zákazník pokračuje v používaní Služby po účinnosti zmeny bez výpovede, uplatní sa nová verzia v rozsahu dovolenom právnymi predpismi.

21.4 Zmenu vyžadovanú zákonom, rozhodnutím orgánu, naliehavou bezpečnosťou alebo odstránením zneužitia môže Poskytovateľ vykonať aj v kratšej lehote; dôvod a rozsah oznámi bez zbytočného odkladu.

21.5 Predchádzajúce verzie VOP a dátumy ich účinnosti budú archivované alebo dostupné na vyžiadanie.

22. Rozhodné právo a riešenie sporov

22.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, s vylúčením kolíznych noriem v rozsahu, v akom to právne predpisy umožňujú.

22.2 Strany sa najprv pokúsia spor vyriešiť rokovaním. Ak sa spor nevyrieši do 30 dní od písomnej výzvy, rozhodnú ho vecne a miestne príslušné súdy Slovenskej republiky.

23. Záverečné ustanovenia

23.1 Neplatnosť alebo nevykonateľnosť jedného ustanovenia nemá vplyv na ostatné ustanovenia. Strany ho nahradia ustanovením, ktoré sa čo najviac približuje pôvodnému hospodárskemu účelu.

23.2 Neuplatnenie práva neznamena vzdanie sa tohto práva. Postúpenie Zmluvy Zákazníkom vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa; Poskytovateľ môže Zmluvu postúpiť právnomu nástupcovi alebo v súvislosti s prevodom podniku, pričom zachová práva Zákazníka.

23.3 Prílohou Zmluvy je Zmluva o spracúvaní osobných údajov (DPA), ktorú Poskytovateľ poskytne Zákazníkovi spolu so Zmluvou alebo na vyžiadanie na info@metty.eu. Zásady ochrany osobných údajov vrátane pravidiel cookies sú informačný dokument dostupný na Webe.

23.4 Tieto VOP sú vydané ako verzia 1.0 s účinnosťou od 1. septembra 2026.